

Agencja Podróży i Turystyki „Holidays”
Wiesław Niechwiedowicz
ul. Grunwaldzka 76/78
80-244 Gdańsk
tel/fax +48 58 341 27 61

Numer imprezy
Termin imprezy
Kraj
Hotel
Cena

.....
Imię i nazwisko (zgłaszającego)

.....
Data urodzenia

.....
Adres zamieszkania

.....
Seria i nr paszportu

.....
Nr telefonu

Zgłaszam do udziału w imprezie – również niżej wymienione osoby i zobowiązuję się do uregulowania należności za ich udział w terminie przewidzianym „Warunkami uczestnictwa”.

	2-ga osoba	3-cia osoba	4-ta osoba
Imię			
Nazwisko			
Adres zamieszkania			
Data urodzenia			
Nr paszportu			
Nr telefonu			
Cena imprezy			
Miejsce wsiadania			
Uwagi			

Należność łączna za udział w/w osób
.....

Zaliczka II wpłata do dnia

Oświadczam, że zapoznałem (am) się z treścią warunków uczestnictwa oraz ramowym programem imprezy, które stanowią integralną część umowy o udział w imprezie i akceptuję je. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wyłącznie do celów marketingowych i informacyjnych APiT „Holidays”, zgodnie z „Ustawą o ochronie danych osobowych”. Potwierdzam prawdziwość danych zawartych w powyższej umowie-zgłoszeniu własnoręcznym podpisem.

.....
Data i czytelny podpis zgłaszającego

.....
Zgłoszenie przyjęto / data, podpis akwizytora

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez A.P i T „ Holidays” zwaną dalej Biurem.

I Zawarcie umowy, warunki płatności

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy-zgłoszenia w imprezie organizowanej przez Biuro zgodnie z ceną i zakresem świadczeń ujętych w ofercie. Cena imprezy nie obejmuje żadnych usług i świadczeń nie ujętych w programie jak: koszt dojazdu na miejsce zbiórki, wycieczki fakultatywne, posiłki, napoje na trasie przejazdu, rozmowy i serwis hotelowy.

2. Zawarcie umowy następuje przez podpisanie przez Uczestnika i pracownika Biura umowy oraz wpłatę zaliczki określonej w punkcie III.

3. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub prawnych opiekunów.

4. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący umowę oraz wszystkie osoby nią objęte.

5. Przy podpisaniu umowy Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 40 % wartości imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy gotówką, przekazem pocztowym lub przelewem na konto Biura.

6. W przypadku podpisania umowy w terminie krótszym niż 30 dni do rozpoczęcia imprezy klient wpłaca całość ceny imprezy.

7. Brak wpłaty w określonych przez niniejsze warunki terminach stanowią podstawę do rozwiązania umowy z Uczestnikiem z jednoczesnym skreśleniem z listy uczestników imprezy. Powyższe traktowane jest jako rezygnacja z imprezy z winy Uczestnika i wiąże się z obciążeniami zgodnie z paragrafem IV

II Zmiany warunków umowy-zgłoszenia

1. Biuro zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku udokumentowanego

wzrostu kosztów transportu, podatków, opłat lotniskowych, kosztów wiz lub wzrostu kursu walut. W przypadku, gdy podwyżka przekroczy 10 % ceny imprezy, Uczestnik jest uprawniony, w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów określonych w pkt IV. Brak odpowiedzi w w/w terminie będzie traktowany jako akceptacja zmiany.

W przypadku obniżenia ceny imprezy klientom którzy zakupili imprezę przed datą obniżenia ceny – nie przysługuje zwrot różnicy,

2. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy lub części świadczeń z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, zamieszki, strajki, działanie siły wyższej itp.) W takim przypadku Uczestnik otrzyma zwrot całości wpłat. Jeśli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu działania siły wyższej, Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie.

3. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, stanowiącego 80 % miejsc będących do dyspozycji Biura na daną imprezę, najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, przedstawiając ofertę zastępczą, a w razie braku jej akceptacji – zwracając całość uiszczonych przez Uczestnika wpłat. Uczestnikowi nie przysługuje natomiast odszkodowanie.

III Ubezpieczenie

5. Biuro oświadcza, że jako organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna PTU S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu i zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną potwierdzoną Polisą nr M 155698

6. Biuro dokonuje ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków każdego uczestnika imprezy. Klient potwierdza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, które są dostępne w punktach sprzedaży ofert Biura.

7. Klient ma prawo podwyższenia sumy ubezpieczenia, wykupienia, w dniu podpisania umowy na imprezę, dodatkowego ubezpieczenia:

a/ Ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie

b/ Ubezpieczenie od chorób przewlekłych

c/ Ubezpieczenie SKI

d/ Ubezpieczenie od uprawiania turystyki kwalifikowanej lub sportów ekstremalnych lub sportów wysokiego ryzyka

e/ Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

f/ Assistance

Ceny powyższych ubezpieczeń będą naliczane według obowiązujących w dniu zakupu taryf.

8. Biuro może pośredniczyć w procedurze zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela, jednak nie będzie dokonywało żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

IV Rezygnacja i zwroty

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej złożenia. Za datę rezygnacji uznaje się datę jej wpłynięcia do Biura.

2. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Biuro kosztów związanych z poczynionymi przygotowaniem, nakładami i wydatkami. Zryczałtowana kwota potrąceń wynosi:

a) 10 % ceny imprezy jeśli rezygnacja z imprezy nastąpiła nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

b) 30 % ceny imprezy jeśli rezygnacja z imprezy nastąpiła między 30 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

c) 50 % ceny imprezy jeśli rezygnacja z imprezy nastąpiła między 20 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

d) 80% ceny imprezy jeśli rezygnacja z imprezy nastąpiła między 7 a 1 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

e) 90% ceny imprezy jeśli rezygnacja z imprezy nastąpiła w dniu wyjazdu, lub nie zgłoszenie się na zbiórkę

f) Biuro zastrzega sobie prawo dochodzenia od klienta odszkodowania z tytułu poniesionych kosztów i utraconych zysków.

Na życzenie klienta Biuro wyliczy faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją z określonej Umową imprezy turystycznej.

3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę – Biuro odstąpi od potrąceń z tytułu rezygnacji poza opłatą manipulacyjną w wysokości 100 zł. Od osoby.

4. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot z tytułu nie wykorzystanych świadczeń z przyczyn nie leżących po stronie Biura jak: brak ważnych dokumentów podróży (paszport ważny min. 6 miesięcy od daty rozpoczęcia imprezy), legitymacji, skierowania, nie uzyskanie wiz, brak zezwolenia na wjazd, skrócenie pobytu, nieszczęśliwy wypadek Uczestnika, nie przestrzeganie przepisów celno-dewizowych, nie stawienie się na zbiórkach o wyznaczonej porze itp.

5. Zwrot odpowiednich kwot dokona Biuro do 7 dni od daty wpłynięcia rezygnacji a odsetki od zwracanych kwot nie przysługują.

V Reklamacje

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Biuro, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota/rezydenta oraz wykonawcę usługi w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy ją złożyć w formie pisemnej (przesłać listem poleconym) w miejscu zawarcia umowy lub w Biurze, w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy.

2. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w przypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej 30 dni od jej złożenia / obowiązuje data wpłynięcia pisma do biura /.

3. Przedmiotem reklamacji Uczestnika nie mogą być zdarzenia i okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności Biuro nie mogło przewidzieć, m.in. awarie środków transportu, opóźnienia w przewozach, postoje, czynności celne, warunki atmosferyczne.

VI Postanowienia końcowe

1. Biuro dołoży wszelkich starań w celu sumiennego przygotowania i realizacji wszystkich świadczeń ujętych w programie, który stanowi integralną część umowy. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Biura mających na celu właściwą realizację imprezy.

2. Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w razie zachorowania zwalnia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z jej naprawą.

4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zaginiony bagaż i przedmioty wartościowe Uczestnika podczas trwania imprezy.

5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, udostępnianie, przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży z Biurem.

5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych.

6. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy podlegają rozpatrzeniu przez właściwy Sąd właściwy dla Biura.

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 01 stycznia 2009

Akceptuję powyższe warunki i potwierdzam własnoręcznym podpisem.....